

# Formulaire de rétractation

Modèle à compléter et à renvoyer uniquement si vous souhaitez vous rétracter de votre commande passée sur capitainecroq.com (article 11 de nos conditions générales de vente). Vous pouvez aussi nous notifier votre décision par simple e-mail à miam@capitainecroq.com.

## Vos coordonnées

Nom et prénom : .....

Adresse : .....

Code postal, ville : .....

E-mail : .....

Téléphone : .....

## À l'attention de

**GNG DISTRIBUTION - Capitaine Croq**

27 avenue de la Libération

60360 Crèvecœur-le-Grand, France

miam@capitainecroq.com

06 63 63 22 11

Fait à ....., le .....

Madame, Monsieur,

Je vous notifie par la présente ma rétractation du contrat portant sur la vente du ou des produits ci-dessous, conformément à l'article L.221-18 du Code de la consommation et à l'article 11 de vos conditions générales de vente (délai de trente jours à compter de la réception).

Numéro de commande : .....

Commandé le : ..... Reçu le : .....

Produit(s) concerné(s) : .....

.....

.....

Je vous retourne le ou les produits, non ouverts et dans leur emballage d'origine, à l'adresse indiquée ci-dessus. Je vous prie de bien vouloir me rembourser la somme correspondante, au plus tard dans les quatorze jours suivant la réception du retour, par le moyen de paiement utilisé lors de la commande, conformément à l'article L.221-24 du Code de la consommation.

Signature du client (uniquement en cas de notification sur papier) :

## Rappels utiles

- Envoyez ce formulaire par e-mail à miam@capitainecroq.com (photo ou scan) ou par courrier à l'adresse ci-dessus. Nous vous adressons un accusé de réception par e-mail.
- Les frais de retour sont à votre charge, sauf erreur de notre part (article manquant, erroné ou abîmé) : dans ce cas, contactez-nous d'abord, nous prenons le retour en charge.
- Pour des raisons d'hygiène, les friandises et aliments ouverts ou entamés ne peuvent pas être repris (article L.221-28 du Code de la consommation).

GNG DISTRIBUTION, SARL au capital de 34 000 €, RCS Beauvais 517 642 724, 27 avenue de la Libération, 60360 Crèvecœur-le-Grand. Site : capitainecroq.com